



**Die Grünen Klagenfurt**  
**Gemeinderatsclub**  
10. Oktober Straße 9  
A-9020 Klagenfurt  
Tel: +43 463 537-5590  
Fax: +43 463 537-6170

Gemeinderätin  
Evelyn Schmid-Tarmann

Klagenfurt, am 12.3.2014

*An den Gemeinderat  
der Landeshauptstadt Klagenfurt*

## ***Mängelmelder – interaktiv auf der Klagenfurter Homepage***

Damit die Kommunikation mit der Stadtverwaltung einfacher wird, gibt es in vielen Städten bereits den Mängelmelder im Internet. Schnell und unbürokratisch können die zuständigen Stellen im Rathaus über Mängel und Ärgernisse aller Art unterrichtet werden. Je früher Fehler wie zum Beispiel wilder Müll, Schlaglöcher, eine defekte Straßenbeleuchtung und dergleichen erkannt und mitgeteilt werden, desto besser.

Notwendig sind vorgegebene Kategorien mit Symbolen, denen die Mängelmeldung dann zugeordnet wird. So wird sichergestellt, dass automatisch die richtige Abteilung der Stadtverwaltung angesprochen wird.

Diese soll sich umgehend darum kümmern und für jede/n sichtbar die aktuellen Bearbeitungshinweise öffentlich zur Verfügung stellen. Wie bei einer Ampel signalisieren unterschiedliche Farben den Status des gemeldeten Mangels: Rot für noch nicht bearbeitet, Gelb für in Arbeit und Grün für erledigt. So kann sich künftig jede/r ohne Aufwand nachverfolgen, wie der Stand der Bearbeitung ist. Und das Angebot vermeidet Mehrfacharbeit und Ärger: Mit einem Blick auf die Karte kann jeder Nutzer selbst feststellen, ob seine Beobachtung schon gemeldet wurde. Auch für die Verwaltung birgt diese Transparenz durch die Vermeidung von Mehrfachanfragen einen großen Vorteil.

***Ich stelle daher  
den selbstständigen ANTRAG  
der Gemeinderat wolle beschließen,***

dass auf der Homepage der Stadt Klagenfurt im GIS ein interaktiver Mängelmelder auch als kostenlose App eingerichtet wird. Binnen zweier Arbeitstage sollen der Standort, die Art des Mangels sowie der oben beschriebene Stand der Bearbeitung für die BürgerInnen ersichtlich sein.

---

Unterschrift der Gemeinderätin